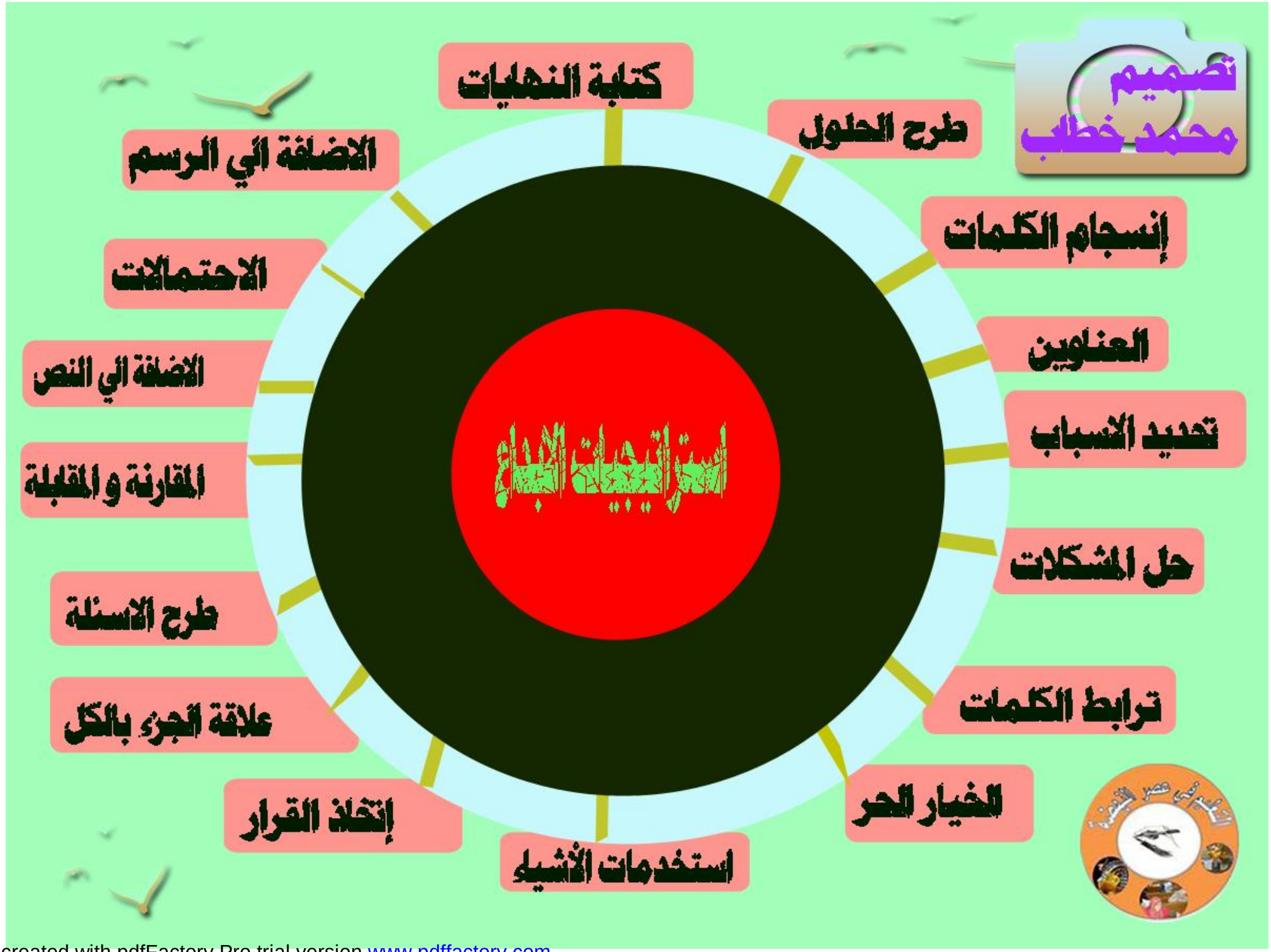



PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

# الإشراف التربوي

الجودة وتطوير التعليم

ويلز

نشاط ذو غاية الهدف منه يوجد من أجل معاونة المدرسين على أداء وظيفتهم بطريقة أفضل

كروفت

الجهود اللازمة لتنسيق النمو المستمر للمعلمين ويرفع مستوى ذلك النمو

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

# الاصلاح المتمركز على المدرسة

ادارات/مديريات
داعمة

معلم
كفء

المدرسة
الفعالة

قيادة مدرسية فعالة
مديرو المدارس
و قيادات مجلس الأمناء

المشاركة المجتمعية و
الحكم الداخلى الجيد من
خلال مجالس الأمناء

محمد خطاب

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

# نموذج للتخطيط الاستراتيجي

تحميل نموذج تلوتر
خلك متطور للخواتي

محمد خطاب

الجودة و تطوير التعليم

التخطيط للتخطيط

استعراض القيم

الرؤيـــة

الرسالة

تحليل الواقع SWOT

الفرص المتاحة
المخاطر المتوقعة

جوانب القوة
والضعف

مباديء العمل الاستراتيجي

مؤشرات الأداء

الأهداف الاستراتيجية

المجالات

الخطة التنفيذيـة

المتابعة و التقويم

محمد خطاب

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

# الفرق بين التعليم والتدريب

يعتقد الخبراء أن التعليم يعني بالنشاط الذهني والذي بمقتضاه يحصل الفرد على المهارات والعادات والأفكار واتجاهات وقيم ومثل اما التدريب فيعنى بمحاولة استغلال معارف الأفراد في العمل أي التطبيق.

صفحة الجودة وتطوير التعليم

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

## أدوات التفكير

- المفاهيـــم
- التفكير بالمحاكاة
- العمليات العصبية الراقية العليا
- السلوك اللفظي التحت صوتي
- التفكير كنظام دينامي
- sub vocal الإنسان يتكلم داخليا مع نفسه
- الاستجابة المتعلمة الهادفة من قبل

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

# الجودة و تطوير التعليم

## الجودة الشاملة في التعليم

## جودة وخصائص و معايير عناصر التعليم

- مدخلات
- عمليات
- مخرجات

محمد خطاب

## تلبية حاجات المتعلمين والمجتمع

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

# المتغير

محمد خطاب

يقصد بالمتغير " أي خاصية يمكن قياسها وتتباين قيمها من فرد إلى أخر أو من مجموعة إلى أخرى "، فالبيانات الإحصائية التي يتعامل معها الباحث النفسي أو يقوم بجمعها ما هي إلا درجات أو مؤشرات لمقدار الشيء أو الصفة أو الخاصية موضوع القياس لدى الفرد، وعليه عندما نهتم بتحديد نوع الفرد ذكر أو أنثي نكون بصدد متغير النوع أو الجنس وعندما نهتم بتحديد درجة ذكاء الفرد نكون بصدد متغير الذكاء وعندما نهتم بتحديد درجة القلق عند الفرد نكون بصدد متغير القلق.

## أنواعها

### متغيرات نوعية

إذا كانت القيم أو البيانات تشير إلى مقدار ما لدى الفرد من الخاصية كالطول والوزن والعمر والتحصيل وخلافة فإن هذه الخاصية تحمل معناً كمياً ويكون المتغير كمياً حيث يمكن ترتيب الأفراد طبقاً للخاصية من الأكبر إلى الأصغر

### متغيرات كمية

أما إذا كانت القيم أو البيانات لا تعبر عن مقدار الخاصية عند الفرد بل تعبر عن وجودها أو عدم وجودها مثل الجنس: ذكر – أنثى ، أو التخصص: علمي – أدبي فإن ذلك يحمل معناً نوعياً ويكون المتغير في هذه الحالة نوعياً حيث لا يمكن ترتيب الأفراد طبقاً لهذه الخاصية من الأكبر للأصغر.

وهي نوعان:

متغيرات كمية متصلة وهي التي تعبر عن كم متصل من الخاصية أو السمة ومتغيرات كمية منفصلة وهي التي تكون قيمها قيم صحيحة فقط مثل عدد التلاميذ وعد أفراد الأسرة.

### متغيرات مستقلة ومتغيرات مترابطة

### متغيرات مستقلة

هو المتغير الذي يخضع للتحكم و السيطرة ويتغير قيمه أو درجاته تتغير تبعاً لذلك قيم المتغير التابع

### متغيرات تابعة

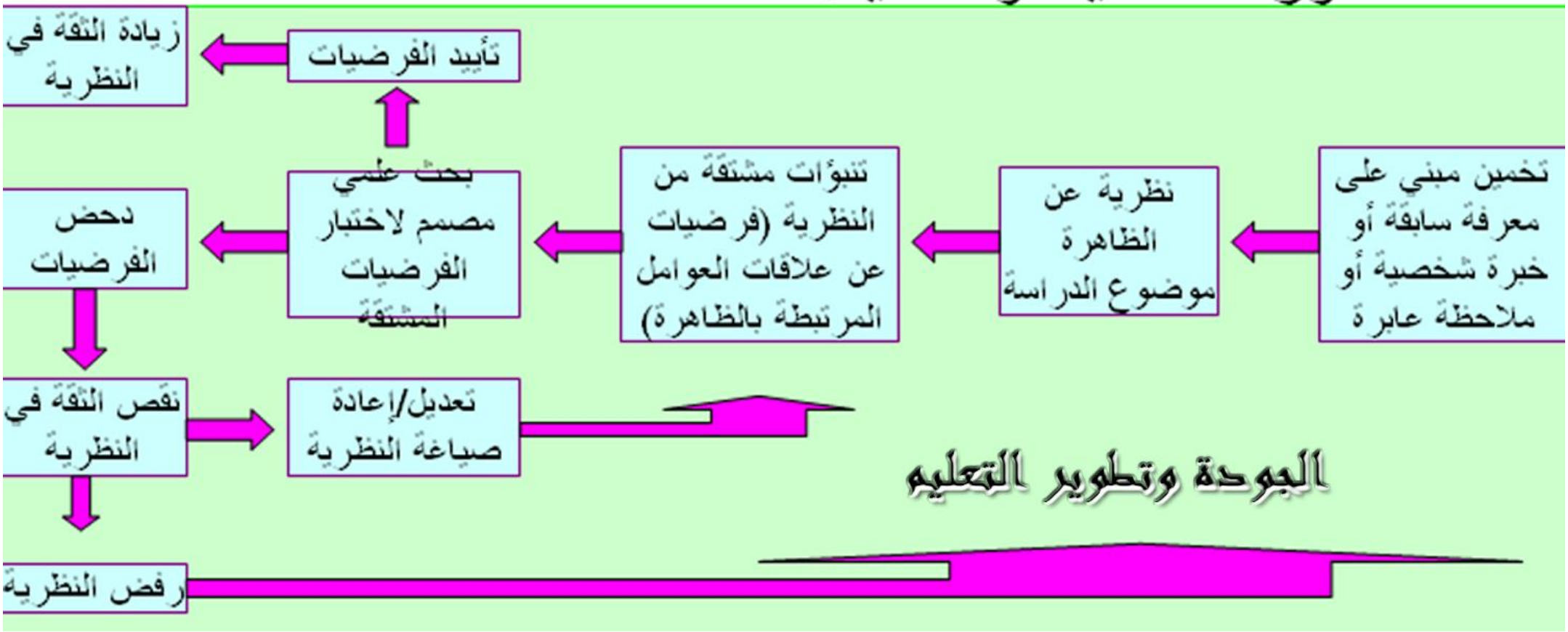
إذا كان هناك متغيرين بينهما علاقة معينة فيمكن التنبؤ بقيمة أحدهما ويعرف في هذه الحالة بالمتغير التابع إذا علمت قيمة الأخر وهو المتغير المستقل

عندما يكون لدينا مجموعة من القياسات التي ترتبط أو تؤثر في بعضها البعض يقال للمتغيرات في هذه الحالة متغيرات مرتبطة أما إذا كانت القياسات غير مترابطة ولا تؤثر في بعضها البعض فإن المتغيرات في هذه الحالة تكون متغيرات مستقلة

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

# النظرية

ثُبنى النظرية على معارف الشخص وملاحظاته وتصوراته سواء كانت تصورات علمية أو فلسفية.


تخمين مبني على معرفة سابقة أو خبرة شخصية أو ملاحظة عابرة
نظرية عن الظاهرة موضوع الدراسة
تنبؤات مشتقة من النظرية (فرضيات عن علاقات العوامل المرتبطة بالظاهرة)
بحث علمي مصمم لاختبار الفرضيات المشتقة
دحض الفرضيات
تأييد الفرضيات
زيادة الثقة في النظرية
نقص الثقة في النظرية
تعديل/إعادة صياغة النظرية
رفض النظرية
الجودة وتطوير التعليم

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

# النظرية العلمية

الجودة وتطوير التعليم

تتكون النظرية العلمية من "شبكة من الروابط المنطقية بين الحقائق المتصورة أو التي لقيت التأييد."

الدور الذي تؤديه النظرية في العلم:

النظرية هي العمود الفقري في العمل العلمي

الدور الرئيس للنظرية هو تفسير ما تتصدى له من ظواهر أو مشكلات

تُقيّم النظريات بمدى تحقيقها لدورها

ما الدور الذي تؤديه النظرية؟

المعايير التي تقيم النظرية في ضوءها:

القدرة على توليد فرضيات يمكن التحقق منها

الاتساق

الشمول

الاقتصاد

محمد خطابي

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

# خطوات تحقيق الجودة بالمدرسة

1 وضع الرؤية والرسالة

2 تطبيق ادوات التقييم الذاتي

3 تحديد فجوات الاداء

4 اعداد خطة التحسين المدرسي

5 وضع خطة المتابعة والتقييم لمتابعة تنفيذ خطة التحسين

6 تنفيذ خطة التحسين المدرسي

7 تقييم خطة التحسين المدرسي بعد انتهائها

محمد خطاب

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

# ما العلاقة بين الإصلاح المتمركز على المدرسة والاعتماد التربوي؟ وما أوجه الاختلاف بينهما؟

## الإصلاح المتمركز على المدرسة

## الاعتماد التربوي

هو مدخل عام و شامل نحو إصلاح و تطوير النظام التعليمي. و هو أيضا الوسيلة التي سيتحقق عن طريقها الإصلاح – "من داخل المدرسة"

هو عملية منظمة يتحدد من خلالها ما إذا كانت المدرسة قد وصلت لمستوىً معين من معايير الجودة و من ثم يمكن اعتمادها

يتطلب إشراك النظام بأكمله في: أ- الأهداف العامة للإصلاح و ب- عملية الإصلاح داخل المدرسة

هو عملية منتظمة تقوم بها وحدة من الوحدات العاملة داخل النظام لتحديد المدارس التي حققت الهدف العام

محمد خطاب

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

# مبادئ الجودة الشاملة

**أولا ـ التركيز على المستفيد :**

وهذا يعني كيف تجعل من عملك جودة تحقق رغبات المستفيد منك .

**ثانيا ـ التركيز على العمليات :**

وتعني السيطرة على عملية الأداء ، وليس على جودة المنتج.

**ثالثا ـ القيادة والإدارة :**

إذ لا توجد مؤسسة ناجحة بدون قائد .

**رابعا ـ تمكين العاملين : بمعنى أشراكهم في اتخاذ القرار :**

1- أي أن النجاح لا يأتي مما تعرف ، ولكنه يأتي من الذين تعرفهم .
2- الجودة تبدأ من الداخل : بمعنى الاهتمام بالعاملين ، والتعرف على حاجاتهم ، وظروف العمل المحيطة بهم .
3- يمكن تفجير الطاقة المخزونة في دواخلهم من خلال التعاون المستمر ، وإشراكهم في القرار .

**خامسا ـ التحسين والتطوير الشامل المستمر :**

يرتكز التحسين والتطوير المستمر على ثلاث قواعد مهمة هي :
1- التركيز على العميل .
2- فهم العملية .
3- الالتزام بالجودة .

**سادسا ـ الوقاية :**

تطبيق مبدأ الوقاية خير من العلاج ، وهو العمل الذي يجعل عدد الأخطاء عند الحد الأدنى ، وذلك وفق مبدأ أداء العمل الصحيح من أول مرة ، وبدون أخطاء .

**سابعا ـ الإدارة بالحقائق :**

يعتبر القياس والمغايرة هما العمود الفقري للجودة ، وهما المؤشر الذي يعطي المعلومات لاتخاذ القرار المناسب .

**ثامنا ـ النظام الكلي المتكامل :**

عبارة عن مجموعة من الإجراءات المتكاملة ، تؤدي إلى هدف مشترك مثل : الإدارة العامة ، والإشراف ، الإدارة التعليمية ، الشئون الإدارية ، التجهيزات .

**تاسعا ـ العلاقة مع الموردين .**

وسائل التطبيق :

التحول نحو إدارة الجودة الشاملة يتم من خلال المقارنة التالية :

العمل بالنظام التقليدي العمل بنظام الجودة الشاملة

* التحسين وقت الحاجة * التحسين المستمر

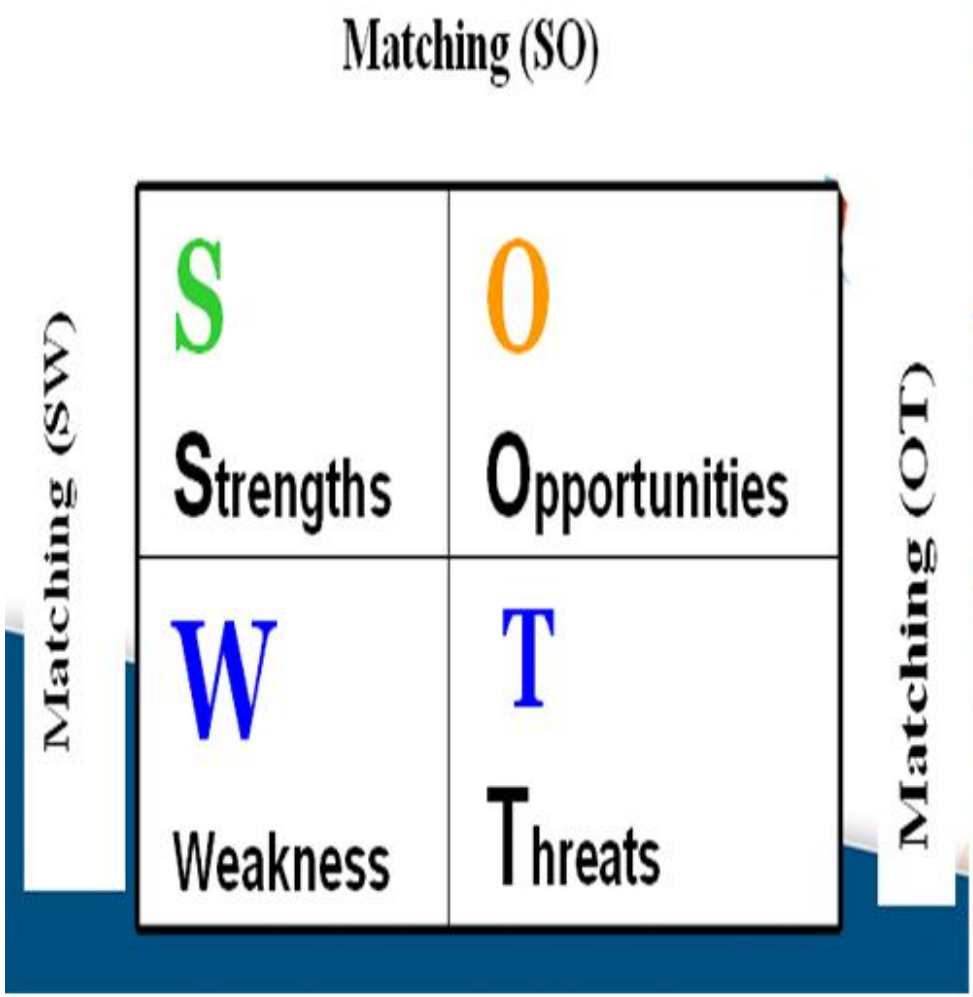
* جودة أعلى تعني تكلفة أعلى . * جودة أعلى تعني تكلفة أقل .

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

# الجودة وتطوير التعليم

# تحليل المخاطر (سوات)

# SWOT Analysis




**S** نقاط القوة: الإمكانات الداخلية التي ستساعد على تلبية المطالب وطرد التهديدات.

**W** نقاط الضعف: العجز الداخلي الذي يعمل على منع المنظمة من تلبية مطالبها.

**O** الفرص: ظروف خارجية أو اتجاهات معينة تسّهل الوصول إلى الهدف.

**T** التهديدات: ظروف خارجية واتجاهات ستؤثر على كفاءة المنظمة.

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

# مشاكل تربوية
## رفض المدرسة

الجودة وتطوير التعليم

تعريف المشكلة :
ونعني بذلك : امتناع الطالب عن الذهاب للمدرسة أو في بداية التحاقه لأول مرة .

مصادر اكتشاف المشكلة :

(1من خلال سلوك الطالب وتصرفاته وعدم رغبته في الذهاب للمدرسة أو البقاء فيها .
(2المعلمون الذين يدرسون الطالب .
(3كثرة الخروج من الفصل . (4ولي أمر الطالب وإبلاغه المدرسة عن رفض ابنه للمدرسة .
(5المرشد الطلابي من خلال ملاحظاته لسلوكيات الطالب .
(6نسبة الغياب ومستوى الطالب التحصيلي .

محمد خطاب

أسباب المشكلة :

(1الخوف من المدرسة بسبب محدد كالخوف من أحد العاملين أو الخوف من العقاب .
(2الاضطراب الناتج من الانفصال عن الوالدين والانتقال إلى المدرسة .
(3صعوبة بعض المواد العلمية .
(4الخوف من الإعادة ورهبة الاختبارات .
(5تأثير جلساء السوء عليه .
(6انطواء اجتماعي عام ناتج عن اضطراب نفسي لدى الطالب .
(7عدم التوافق المدرسي .
(8أسلوب تعامل الأسرة مع الطالب .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

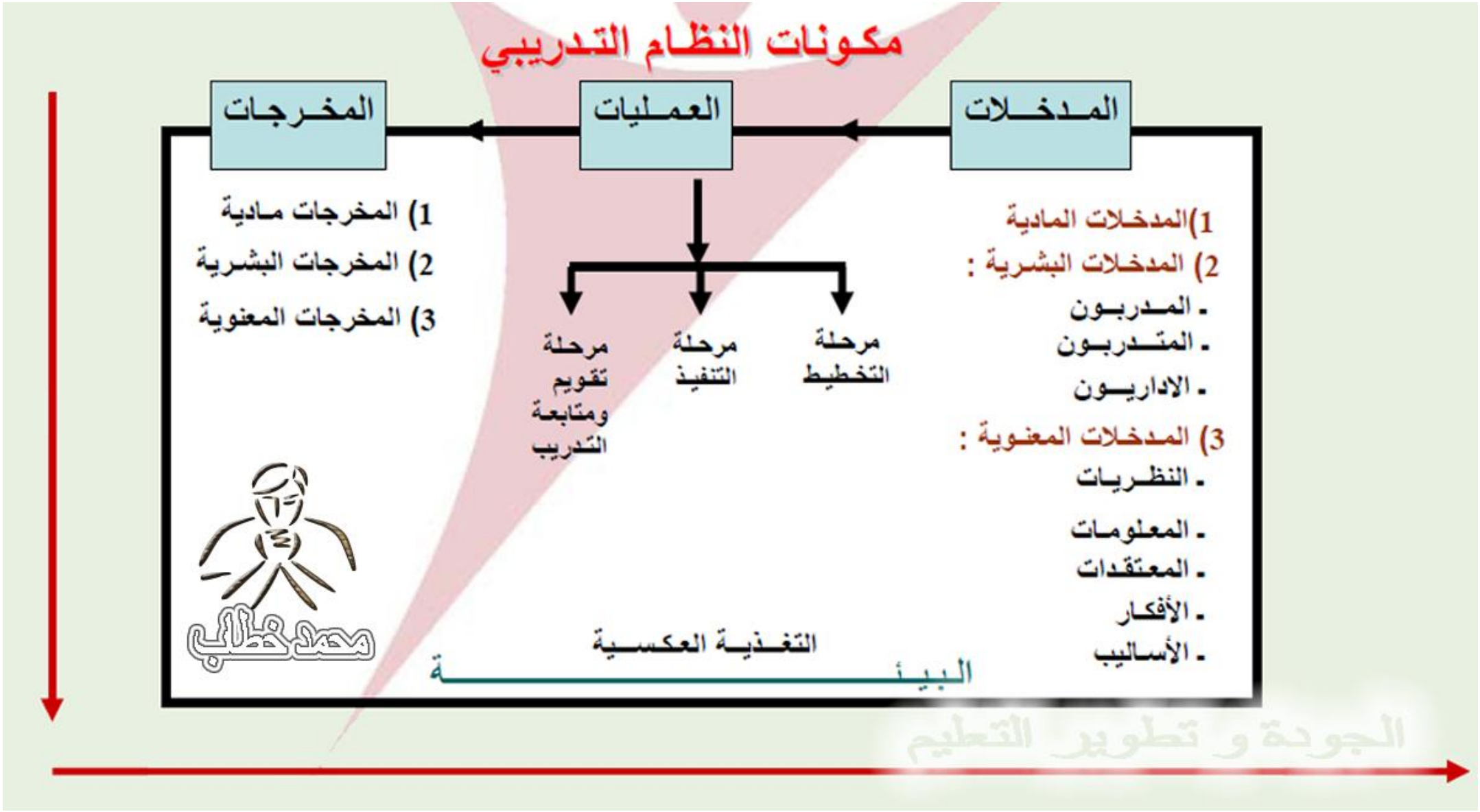
(1عدم دراسة الأسباب الحقيقية لرفض الطالب المدرسة .
(2إجبار الطالب بالقوة على البقاء في المدرسة من قبل المعلمين أو الإداريين .
(3استخدام العقاب وسيلة لإجبار الطالب على البقاء .
(4دعم الأهل وتشجيعهم أحياناً ، وإجبارهم وتهديدهم أحياناً لإبقائه في المدرسة أو الذهاب إليها .
(5عدم تدخل المرشد الطلابي في المساعدة لحل هذه المشكلة .(6استماع لجميع الآراء المختلفة في حل هذه المشكلة من معلمين وإداريين وأولياء أمور وغيرهم دون موافقة الطالب .(7عدم الاستعانة بوحدة الخدمات الإرشادية والنفسية .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

(1دراسة حالة الطالب من قبل المرشد الطلابي وتحديد الأسباب الحقيقية للمشكلة . (2ترغيب الطلاب في المدرسة بعد معالجة السبب الحقيقي للمشكلة .
(3استخدام الأسلوب التدريجي في بقائه وذهابه للمدرسة حتى وإن طالت مدة علاجه .
(4تبصير ولي الأمر وكذلك المعلمين بالأسلوب الأمثل في التعامل مع الطالب وخصوصية حالته .
(5التعزيز للطالب وتشجيعه على الانتظام في المدرسة .
(6في حالة التكرار المستمر لا بد من استشارة وحدة الخدمات الإرشادية النفسية في الإدارة .
(7إشراك الطالب في نشاط محبب .

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

# مكونات النظام التدريبي




PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com